ACTA N°

FECHA: Bogotá, abril 10 de 2026.

HORA: 4:00 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA

ASISTENTES: equipo humano

OBJETIVO: Reconocer la importancia de utilizar una comunicación asertiva dentro del equipo de trabajo para evitar conflictos.

ORDEN DEL DÍA:

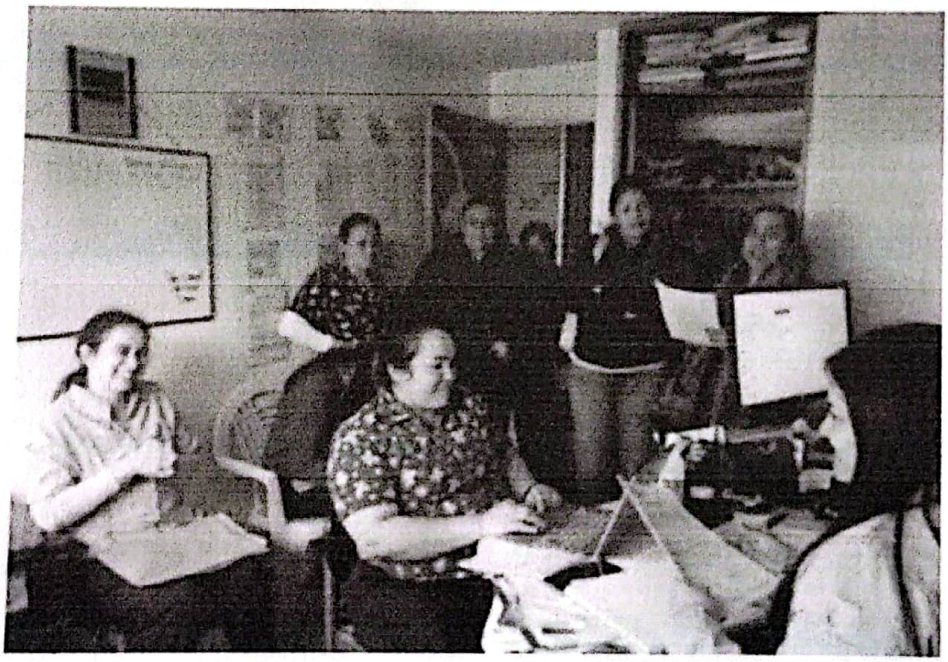
1. saludo
2. socialización del tema
3. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las 4:30 de la tarde, la responsable del servicio Giovanna Marín , invita al equipo humano para participar de la actividad de resolución de conflictos juego "el teléfono roto" promoviendo el tema "una comunicación asertiva", por lo que se da inicio al juego solicitando al equipo de talento humano colocarse cómodo formando medio circulo, luego se dan las reglas de juego y se inicia con la dinámica, en el primer intento la palabra que se dio al emisor para realizar el juego no fue la misma que llego al receptor, por lo que

Powered by CamScanner

el equipo humano estuvo muy animado y continuaron con la dinámica, en el segundo intento llego la palabra aunque con dificultad y en el tercer y último intento lograron el objetivo y el emisor dio a conocer la palabra y finalmente llego al receptor, luego de compartir este momento siendo ameno y alegre la responsable explica la importancia de tener y manejar una comunicación asertiva con el grupo por lo que les comparte una definición de esta, siendo la comunicación asertiva una habilidad interpersonal que permite expresar sentimientos, necesidades y opiniones de manera abierta, apropiada, honesta, empática y directa, siempre respetando las ideas de los demás. La comunicación asertiva en el trabajo tiene muchas ventajas, ya que permite solucionar conflictos y mantener relaciones saludables. Luego de la actividad se invitaron a las colaboradoras a realizar una actividad para fortalecer los vínculos afectivos entre las mismas, por lo que se propuso que en una hoja escribieran su nombre y se rotaria por cada una a lo que cada colaboradora escribiría una cualidad o mensaje afectuoso a cada una, una vez se finalizo la actividad cada colaboradora leyó sus mensajes y palabras y reflejaron alegría por la empatía y el vínculo con cada una. Finalmente, las colaboradoras exponen sus puntos de vista y firman el acta.



Elaboró: Giovanna Marcela Marín responsable del servicio

En constancia de lo anterior firman:

Powered by CamScanner

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Giovanna Tobon	Responsable	JI San Pablo	Giovanna T.
Ana Varon	Profesional API	JI san Pablo	
Adriana Cano	Profesional API	JI San pablo	
Lina Bejarano	ASP. Torcoroma	JI. San Pablo	
Alejandra Pinzon	Aux. Tn. Alimentos	JI san pablo	Alejandra Pinzon C.
Nemecia Gozman	Tn. Alimentos	JI san Pablo	
Damaris Moreno	AUX Servicios Gen	JI San Pablo	
Miriam perez	Aux servicios gen.	JI san pablo	
Lilibet Sobrino	Aux At pri inf	JI San pablo	
Daniela Ortiz	Profesional API	JI. San pablo	
Leidy Rico	Profesional API	JI San pablo	
Yamile Alba	Profesional API	JI San Pablo	
Alma Barbosa	Aux. Administrativo	JI San Pablo	

Powered by CamScanner